

Conteúdo Programático

Curso R&SC - RECRUTAMENTO E SELEÇÃO POR COMPETÊNCIAS

Módulo 01: Gestão por competências

Gestão de Pessoas por Competências é o modelo mais atual do mercado. Antes de mais nada é importante entender a base da metodologia que guiará o processo de aprendizado do curso.

- O que é gestão por competências
- Competências
- Benefícios deste modelo
- Prejuízo de uma contratação errada
- A atuação do profissional Expert
- Objetivo do Recrutamento e Seleção por Competências

Módulo 02: Descrição de Cargo e Identidade Organizacional

Você vai aprender tudo sobre o processo de detalhamento de cada posição dentro da empresa. Além disso, vai aprender sobre as normas informais que orientam o comportamento dos membros de uma organização e que direcionam suas ações para os objetivos organizacionais. Estes dois assuntos são a base para que você possa fazer o mapeamento de competências no próximo módulo.

- Benefícios da descrição de cargos
- Tipos de cargos
- Estrutura e informações da descrição de cargos
- Descrição de cargo amplo
- Metodologias para coleta de informações para descrições de cargo
- Construção do formulário de descrição de cargo
- Identidade Organizacional
- Cenários de Identidade Organizacional
- Construção e revisão da Missão
- Construção e revisão da Visão
- Construção e revisão dos Valores

Módulo 03: Mapeamento de Competências

Mapeamento de competências é a formalização criteriosa e organizada de todos os conhecimentos, habilidades e atitudes necessários para eficácia e resultados em um determinado cargo. É onde realmente determinamos o que é primordial para o cargo e para a empresa.

- Armadilha do mapeamento de competências
- Passo a passo para o mapeamento das competências técnicas

- Passo a passo para o mapeamento das competências comportamentais
- Passo a passo para o mapeamento das competências organizacionais
- Conceitos das competências
- Técnica de grupos de similaridade das competências
- Cálculo de definição dos graus das competências

Módulo 04: Recrutamento

É um conjunto de técnicas e procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização, ou seja, o objetivo principal é **ATRAIR CANDIDATOS**.

- Recrutamento Interno
- Recrutamento Externo
- Recrutamento Outbound
- Recrutamento misto
- Abertura de vaga
- Planejamento de Recrutamento
- Anúncio da vaga
- Triagem de currículos
- Agendamento da entrevista

Módulo 05: Seleção por Competências

É a escolha do(s) mais adequado(s) para a organização, dentre os candidatos recrutados, por meio de vários instrumentos de análise, avaliação e comparação de dados.

- Entrevista parte 01 – visão geral e técnica
- Entrevista parte 02 – entrevista comportamental para análise de competências comportamentais e organizacionais
- Mensuração da resposta do candidato
- Checagem de Referência do candidato
- Utilização de ferramentas de assessment (análise de perfil) em sua seleção
- Confecção do documento de parecer do candidato
- Entrevista com o Gestor
- Retorno da finalização do processo seletivo

Módulo 06: Indicadores de Recrutamento e Seleção

São instrumentos que permitem medir a performance dos processos, de acordo com os objetivos organizacionais. Dessa forma, são mensurados os seus níveis de desempenho e sucesso para as atividades desempenhadas nesta área.

- Indicador 01: Tempo médio de preenchimento de vagas
- Indicador 02: Índice de adequação do empregado à vaga
- Indicador 03: Índice de retenção de colaboradores

- Indicador 04: Tempo médio de empresa