



## Gestão de Pessoas por Competências

O Curso GPC – Gestão de Pessoas por Competências é um curso avançado e o mais completo do INSTITUTO RH NA PRÁTICA: empresa de capacitação para profissionais de RH.

Já são mais de 1000 alunos neste curso e esta será a nossa décima turma.

A professora e fundadora do INSTITUTO RH NA PRÁTICA é a Elissandra da Mata, psicóloga organizacional e profissional de RH há mais de 10 anos. Além de capacitar profissionais de RH, ela também possui uma consultoria de RH que já atendeu mais de 200 empresas na implantação de subsistemas da Gestão de Pessoas por Competências.

É um curso que conta com **mais de 50 horas aula** em vídeos, e mais de **60 ferramentas** que a própria Elissandra utiliza nos clientes de sua consultoria para a implantação dos subsistemas (modelos de formulários, planilhas, modelos de procedimentos, manuais e etc) prontinhos para você somente adaptar e usar no seu dia a dia.

O curso faz parte da modalidade de Educação Profissional. Apesar desta categoria de cursos não ser reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC), tem base legal no Decreto nº 5.154/04 e na Portaria Nº 008/02.

Acreditamos que seja uma chance única para profissionais de RH se tornarem Estratégicos, Generalistas e Referências no melhor modelo de Gestão de Pessoas da atualidade.

O curso foi desenhado para trabalhar os temas de forma prática e todos conteúdos abordam assuntos diretamente relacionados ao dia a dia do profissional de RH na empresa.

Aqui estão os temas abordados no curso:

### Conteúdo Programático

#### Módulo 01: Gestão por Competências

Você vai conseguir ter a visão sistêmica de todas as etapas para se implantar um RH com a visão da Gestão de Pessoas por Competências e tudo o que você precisa para implantar este modelo de RH.

- O que é Gestão por Competências
- Competências
- Benefícios deste modelo
- Diagnóstico de cultura
- Aprovação da implantação
- Descentralização do RH
- Divulgação do projeto
- Preparando a equipe de RH

## **Módulo 02: Descrição de Cargo / Mapeamento de Competências**

Você vai aprender tudo sobre o processo de detalhamento de cada posição dentro da empresa. Além disso, vai aprender a fazer o mapeamento das competências técnicas e comportamentais de todos os cargos da sua empresa, além de definir as competências organizacionais.

- Benefícios da descrição de cargos
- Estrutura e informações da descrição de cargos
- Metodologias para coleta de informações para descrições de cargo
- Construção do formulário de descrição de cargo
- Mapeamento de Competências Técnicas
- Mapeamento de Competências Comportamentais
- Mapeamento de Competências Organizacionais
- Grupos de similaridade
- Mensuração de Competências

## **Módulo 03: Recrutamento e Seleção / Entrevista por Competências**

Você vai aprender tudo sobre o subsistema responsável por trazer novos talentos para a empresa. Vai ver todo o processo correto e assertivo desde a definição de perfil até a aprovação do candidato. Vai aprender a selecionar as perguntas para cada competência mapeada, a analisar as respostas dos candidatos, e a escrever pareceres.

- Benefício e importância da seleção por competências
- Recrutamento Interno
- Recrutamento Externo
- Abertura de vagas
- Anúncio de vagas alinhado com a construção de marca empregadora
- Triagem de currículos
- Entrevista
- Perguntas por Competências
- Mensuração de Competências na entrevista
- Checagem de referências
- Construção do Parecer do Candidato
- Retorno final /devolutiva
- Análise de habilidades do selecionador

## **Módulo 04: Testes**

Você vai ver tudo sobre Testes técnicos, comportamentais e em grupo. Além disso, vemos a melhor forma de se fazer a escolha dos testes que serão utilizados e a avaliação dos resultados.

- Dinâmicas de grupo
- Jogos por Competências
- DISC
- Eneagrama (a liberar)
- Grafologia (a liberar)
- Testes Técnicos

## **Módulo 05: Avaliação de Desempenho por Competências**

Você vai aprender tudo o que precisa saber sobre este subsistema que busca conhecer e medir o desempenho dos indivíduos na empresa.

- Benefícios e pontos de atenção
- Papel do gestor avaliador
- Papel do avaliado
- Treinamento dos envolvidos
- Critérios para avaliação
- Definição do tipo de avaliação (Avaliação 90º, Avaliação 180º, Avaliação 360º, Autoavaliação)
- Avaliação por Competências
- Criação de Indicadores de Competências
- Criação de Indicadores de Performance
- Estrutura do formulário de avaliação
- Alinhamento com colaboradores
- Definição de aplicação
- Feedback
- Plano de Desenvolvimento de Competências
- Tabulação dos resultados

## **Módulo 06: Pesquisa de Clima e Gestão do Clima Organizacional**

Você verá tudo de importante que pode afetar o desenvolvimento, a motivação e a produtividade dos colaboradores. Você vai aprender a selecionar as perguntas de acordo com a cultura da empresa; Organizar a segmentação dos grupos de informações; Definir a forma de aplicação; Confeccionar o formulário; e a tabular os resultados.

- Tipos de Climas Organizacionais
- Elementos que influenciam o clima organizacional
- Cultura Organizacional
- Gestão do Clima Organizacional
- Estratégias de Avaliação do Clima
- Etapas da Pesquisa de Clima
- Técnicas de Pesquisa
- Tabulação de dados da pesquisa
- Relatório e feedback para a empresa
- Desenvolvimento de plano de ação
- Variáveis de avaliação

## **Módulo 07: Treinamentos e Desenvolvimento por Competências**

Vai aprender a potencializar competências profissionais e pessoais para otimizar etapas do trabalho, e conseqüentemente, todo fluxo da empresa. Vamos ver as etapas de diagnóstico, planejamento, implementação e avaliação dos diversos tipos de treinamentos.

- Benefícios
- Níveis de Aprendizagem
- Treinamento por Competências
- Necessidade de Treinamento

- Planejamento de Treinamentos
- Desenho do Treinamento
- Métodos de Ensino-Aprendizagem
- Responsabilidades do RH
- Postura do Instrutor
- Treinamento de Integração /Onboarding
- Treinamento Funcional
- Treinamento Técnico
- Treinamento Comportamental
- Treinamento Liderança
- Avaliação de Treinamento

### **Módulo 08: Plano de Cargos e Salários por Competências**

Vai aprender sobre o subsistema utilizado para determinar e sustentar as estruturas de cargos e salários da empresa e manter o equilíbrio interno e externo.

- Benefícios
- Análise e diagnóstico do negócio
- Análise dos cargos – método de pontos
- Classificação dos cargos
- Pesquisa Salarial
- Definição de Classes Salariais
- Criação da Tabela Salarial (níveis e steps)
- Definição de critérios para promoção e progressão
- Enquadramento / Análise de custos
- Criação do Manual de Plano de Cargos e Salários
- Implementação do plano
- Comunicação do plano

### **Módulo 09: Endomarketing**

Vamos ver estratégias do marketing adaptadas e direcionadas para o público interno, que tem o intuito de aumentar a motivação e o engajamento dos colaboradores; melhorar o clima interno; e melhorar a força da marca empregadora da empresa.

- Benefícios
- Definição de públicos internos
- Comunicação interna
- Tipos de Marketing Interno (de Rh; Incentivos; Benefícios; Informação; Sensibilização; Social; e etc.)
- Motivação
- Canais de Comunicação
- Planejamento de Endomarketing
- Posicionamento Interno
- Campanhas Internas
- Mensuração de Resultados

## Módulo 10: Indicadores de RH

Vamos ver sobre as ferramentas de medida que determinam o valor, a eficácia e o retorno das atividades desenvolvidas no RH. Você vai aprender como criar diversos indicadores ligados a todos os subsistemas, e que são extremamente importantes para a empresa.

- Competitividade salarial
- Crescimento médio dos salários
- Absenteísmo
- Custo médio por RH
- Custo per capita dos Benefícios
- Turnover
- Tempo médio de preenchimento de vagas
- Índice de preenchimento de vagas no prazo
- Índice de adequação do empregado à vaga
- Índice de retenção
- Tempo médio de empresa
- ROI do treinamento
- Hora de treinamento pelo número de empregados

## Módulo 11: Gestão de Desligamento

Vamos falar sobre capacitação de líderes para que eles estejam preparados para fazer um desligamento de forma assertiva e positiva. Além disso, você aprenderá tudo sobre entrevista de desligamento: como fazer, quais informações colher e como utilizar estas informações depois.

- Preparando os líderes para processo de desligamento
- Ações a serem tomadas antes do desligamento
- Ações a serem tomadas durante o desligamento
- Ações a serem tomadas depois do desligamento
- Entrevista de desligamento
- O papel do RH no desligamento
- Controle de indicador de desligamento

## Acesso ao Curso

Você vai ter acesso à todos os módulos, que estão hospedados na **plataforma exclusiva de alunos** do curso, por **2 anos**. (<https://cursogpc.club.hotmart.com/login>).

**O curso GPC é online com aulas GRAVADAS.**

Você pode assistir de onde estiver e quando quiser, e o melhor, **quantas vezes você quiser assistir**. As aulas são gravadas, possibilitando que você assista no seu ritmo, então você não precisa se preocupar com horários fixos ou em ficar anotando tudo como em uma aula ao vivo.

Assim que você fizer sua inscrição você **já vai receber no seu e-mail um login e criará uma senha** para acessar essa área de alunos, muito fácil e prático.

Confira o status dos módulos na plataforma de alunos:

MÓDULOS	DATA DA LIBERAÇÃO
GESTÃO POR COMPETÊNCIAS	JÁ DISPONÍVEL
DESCRIÇÃO DE CARGO/MAPEAMENTO DE COMPETÊNCIAS	JÁ DISPONÍVEL
RECRUTAMENTO E SELEÇÃO POR COMPETÊNCIAS	JÁ DISPONÍVEL
TESTES	JÁ DISPONÍVEL
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO POR COMPETÊNCIAS	JÁ DISPONÍVEL
PESQUISA E GESTÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL	JÁ DISPONÍVEL
TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO POR COMPETÊNCIAS	JÁ DISPONÍVEL
PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS POR COMPETÊNCIAS	JÁ DISPONÍVEL
ENDOMARKETING	JÁ DISPONÍVEL
INDICADORES DE RH	JÁ DISPONÍVEL
GESTÃO DE DESLIGAMENTO	JÁ DISPONÍVEL

## Bônus

**Bônus 01:** Grupo de plantão! É um grupo exclusivo de alunos no Telegram onde os alunos podem ter o suporte da equipe do Instituto RH na Prática e também da própria Elissandra, além de poder fazer network com outros profissionais de RH e trocar experiências.

**Bônus 02:** Aula bônus sobre os primeiros passos para Empreender na área de RH.

**Bônus 03:** Aula bônus sobre Marca Empregadora.

**Bônus 04:** Aula bônus sobre Imagem Profissional.

**Bônus 05:** Aula bônus sobre Recolocação Profissional.

**Bônus 06:** Aula bônus sobre Avaliação de Período de Experiência.

**Bônus 07:** Bonificação variável por Desempenho.

## Certificado

Além disso, é importante frisar para você que **este curso oferece um certificado** assinado pela Elissandra, assim que o aluno completa 75% do curso.

O certificado tem autenticação digital e é emitido pela empresa E-certificados.

## **Investimento / Inscrição**

**O valor do investimento será divulgado na data de abertura das inscrições, próxima turma em maio/2021.**

Será possível realizar o pagamento através de boleto bancário, transferência bancária ou cartão de crédito em até 12x (até 02 cartões).

Nós utilizamos um sistema extremamente seguro de pagamento online, que é a plataforma Hotmart, totalmente de confiança.

**O número de vagas para o GPC é limitado.**

## **Garantia**

Se dentro de **15 dias** após a data da sua inscrição, por qualquer motivo, você não quiser continuar no curso, você pode pedir o seu dinheiro de volta e isso é feito tranquilamente, sem letras miúdas e sem complicações.

É só enviar um e-mail para [contato@elissandradamata.com.br](mailto:contato@elissandradamata.com.br) dizendo que você quer o seu dinheiro de volta ou entrar em contato pelo Whatsapp (62) 9 8493-6959 .

## **Nota Fiscal**

Após os 15 dias de garantia será iniciado o processo de emissão de Notas Fiscais para os alunos.

Nossa equipe de contabilidade irá coletar os dados inseridos durante a inscrição e emitirá a Nota Fiscal, que será enviada posteriormente por e-mail.

Caso exista a necessidade de emissão de Nota Fiscal com antecedência ao pagamento, deve ser solicitado pelo número (62) 9 8493-6959 (através do Whatsapp).

Obs: Em casos de pagamentos que forem efetuados por empresas, é importante que todos os dados inseridos no momento da inscrição sejam da empresa (exceto o e-mail, pois o acesso será enviado por lá, e-mail deve ser o do aluno), caso tenha realizado a inscrição com os dados do aluno, deve-se avisar à nossa equipe que a NF deverá ser emitida com outros dados (os da empresa).

## Algumas das empresas que investiram no GPC para seus profissionais de RH



### Depoimentos de alguns alunos

*“Quando iniciei no departamento de RH na empresa que estou atualmente era um setor onde não tinha nenhum material estruturado e nem processos estruturados. O curso GPC chegou para mim de uma forma bem gratificante porque eu já tinha 1 ano nesta empresa e já estava buscando melhorias para o departamento. Hoje em dia, após colocar em prática o que aprendi no GPC, já consegui maior credibilidade na área e contratamos um auxiliar, passamos de um Turnover de 6,8% para 3,4%. Além disso, houve uma melhoria também no clima organizacional. Hoje posso dizer que trabalho em um RH muito mais profissional”*

Fernanda

*“Já fiz 3 pós-graduações. Uma de gestão de pessoas, outra de comportamento organizacional e a última de psicologia organizacional. Te digo com toda certeza que se tivesse encontrado sua metodologia e o seu curso GPC antes, não teria feito NENHUMA delas. O curso me trouxe a parte prática da profissão. Minha confiança como profissional aumentou, mesmo eu já tendo 09 anos de profissão. Elissandra virou meu ícone.”*

Edjane

*“Atuo com consultoria de RH. Apesar de conhecer todos os subsistemas, quis me atualizar com sua metodologia e com o curso GPC e posso dizer que valeu muito a pena até agora. Hoje, consigo demonstrar mais credibilidade nas minhas entregas, por ter acesso aos materiais que me dão subsídios e me validam. Gratidão.”*

Eliane



*“Tenho 05 anos de experiência e antes de conhecer o GPC o departamento de RH de onde trabalho era totalmente sem estrutura. Hoje já possuo muito mais segurança em minhas decisões e considero todo o conhecimento do método excelente.”*

Ana Paula

*“Já tenho 13 anos de vivência como RH. Depois do GPC e de tudo que aprendi com você, a maior diferença que noto na minha carreira é saber por onde e como iniciar a implantação de um RH estratégico, pois os materiais disponibilizados me permite a prática de tudo que é ensinado na teoria. Obrigada!”*

Thais

*“Apos adquirir o curso GPC, minha visão mudou. Percebo que tenho agora uma visão mais estratégica. Percebo que me sinto mais confiante atribuindo funções que estão voltadas mais para gestão de pessoas. O conteúdo do método é ótimo e bem explicado. Você tem uma linguagem e didática muito fácil de entender.”*

Edmara

*“No GPC a gente consegue colocar em prática e realmente entender como fazer. Já fiz pós-graduação e é superficial comparado a metodologia que o curso ensina. Antes de conhecer a Elissandra estava tendo muita dificuldade de descrever os cargos e havia muita cobrança da gestão em medir, ter indicadores. Agora, em apenas 2 meses estamos realizando a descrição dos cargos e já fizemos mudanças no recrutamento e seleção conforme GPC. Já percebo que estou tendo mais crédito dos meus superiores por apresentar o projeto e falar do assunto com mais propriedade. Elissandra tem o dom da didática, é muito fácil entender suas explicações. É como se uma luz ascendesse na nossa mente e tudo fica claro.”*

Rose Lina

*“Queria compartilhar que já tenho 14 anos na área de RH e já fiz uma pós. Mas o conhecimento que tive através da Elissandra e do GPC são propostas diferentes de uma pós graduação, que está mais ligado a estudos teóricos. Tenho sempre o cuidado de desenvolver bons trabalhos e com o GPC e tudo o que ensina estou adquirindo mais conhecimentos. Com esse conhecimento, já estou mudando o que já tinha na empresa onde trabalho, melhorando os subsistemas da área. E já percebi melhoras nas ferramentas de trabalho. Obrigada pelo aprendizado bem didático e simples de entendimento.”*

Nelma

*“Sobre meus resultados, eu estou terminando uma pós graduação. E poxa...lá eu aprendo muito sobre liderança e outras coisas desse tipo. Mas não aprendo na prática como o GPC nos ensina. Sem dúvida o curso GPC é o melhor curso que já vi até hoje. Minha perspectiva de até mesmo fazer trabalhos autônomos mudou bastante. Estou com mais esperança e confiança que irei conseguir empreender nessa área. As aulas e os materiais são maravilhosos! Os melhores.”*

Patrícia

*“O curso GPC está me dando uma base e conhecimento que a graduação em psicologia e a pós-graduação em Gestão Estratégica de Pessoas não me deram. Está me mostrando um rumo, como iniciar e fazer. Obrigada”*

Jane M.

*“Estou fazendo a graduação em RH e o que estou estudando picado nas matérias da faculdade, no GPC TEM TUDO. E ainda por cima explanando direto e de forma simplificada de se entender!”*

Jane S.